

Q/JCRZ

企 业 标 准

CTS Q/JCRZ 001-2026

生产企业绿源卫士绿色配套 服务评价规范

2026-04-01 发布

京川检测认证中心有限公司

2026-04-01 发布

发布

目录

1 范围 1

2 评价原则 1

3 评价总分与权重配置 1

 4.1 绿色原辅材料配套管控服务 1

 4.2 生产线环保运维配套服务 1

 4.3 产品绿色售后技术咨询服务 2

 4.4 生产废弃物配套合规处置服务 2

 4.5 节能降耗配套售后与上门技术服务 2

5 详细评分细则（第二部分：生产配套服务管理体系） 2

 5.1 绿色服务组织与职责 2

 5.2 服务人员培训管理 2

 5.3 绿色服务流程制度 2

 5.4 客户投诉与满意度闭环 3

 5.5 服务档案信息化管理 3

6 详细评分细则（第三部分：厂区基础绿色生产管控） 3

 6.1 生产废气、废水常规管控 3

 6.2 厂区节能降耗管理 3

 6.3 厂区现场绿色规范管理 3

7 判定准则 3

前 言

本标准机构自制技术评价规范，是《生产企业绿色配套服务（绿源卫士）认证实施规则》唯一配套打分依据，专用于 SC14 生产配套服务认证测评，不作为 SC19 环保服务评价依据。

本标准评价核心聚焦：制造业企业依托生产、销售、售后合同产生的生产配套绿色服务能力，不评价第三方环保治理、公共环境服务、独立检测服务。

本标准评价方式：百分制量化打分，结合文件审与现场服务特性实测，结果直接对应星级认证等级。

本标准由京川检测认证中心有限公司制定。

本标准主要起草人：徐霞、李凤、向建华。

生产企业绿源卫士绿色配套服务 评价规范

1 范围

本规范适用于各类生产制造型企业，在自有产品生产、交付、售后全过程中，为客户、为自有产线配套提供的绿色生产配套服务评价，包含：原辅材料配套管控服务、生产线环保运维配套服务、产品绿色节能售后配套服务、生产废弃物合规配套处置服务、客户生产环保技术咨询与上门配套服务。

本规范不适用于纯环保工程、污水垃圾处置、第三方环境检测、公共卫生环保服务（以上归入 SC19，不在本评价范围）。

2 评价原则

SC14 符合性原则：所有评价条目围绕“生产衍生、合同收费、配套服务”开展。

服务实证原则：所有得分必须有制度、记录、现场、客户证据支撑。

量化分级原则：100 分制，客观打分、无主观随意评定。

生产服务优先原则：生产配套服务权重最高，区分纯环保评价体系。

3 评价总分与权重配置

生产配套绿色服务能力（核心项）60 分

生产配套服务管理体系（管理项）25 分

厂区基础绿色生产管控（辅助项）15 分

4 详细评分细则（第一部分：生产配套绿色服务能力）

4.1 绿色原辅材料配套管控服务

建立原辅材料绿色筛选、采购、验收、溯源制度（4 分）

优先选用低污染、低能耗、环保合规原料，有供应商绿色评价记录（4 分）

可为客户提供产品原辅材料绿色参数说明、合规证明配套服务（4 分）

4.2 生产线环保运维配套服务

生产设备、环保配套设施日常点检、维护、保养台账完整（4 分）

产线运行节能、降损、减污配套运维措施落地（4分）

可为客户提供设备绿色运维指导、使用节能建议配套服务（4分）

4.3 产品绿色售后技术咨询服务

设立绿色生产售后咨询通道，响应及时（4分）

针对客户使用产品过程中的节能、降耗、减污问题提供技术解答（4分）

有绿色售后咨询记录、回访记录、问题闭环记录（4分）

4.4 生产废弃物配套合规处置服务

生产过程边角料、废渣、废弃包装物分类管控制度健全（4分）

生产废弃物暂存、台账、交接、溯源完整合规（4分）

可为客户提供产品废弃物料合规处置指导配套服务（4分）

4.5 节能降耗配套售后与上门服务

提供产品节能安装、节能调试、节能使用指导服务（4分）

针对客户生产配套需求提供上门技术排查、绿色优化服务（4分）

绿色服务交付记录、现场服务单据、客户确认资料齐全（4分）

5 详细评分细则（第二部分：生产配套服务管理体系）

5.1 绿色服务组织与职责

明确绿色配套服务管理岗位、职责、责任人（3分）

定期开展绿色服务工作部署、总结（2分）

5.2 服务人员培训管理

建立绿色生产服务、环保合规、节能服务培训制度（3分）

年度培训记录、考核记录、人员能力证明齐全（2分）

5.3 绿色服务流程制度

建立完整闭环制度：绿色咨询、绿色售后、运维服务、投诉处理、服务归档流程（5分）。

5.4 客户投诉与满意度闭环

绿色服务相关投诉受理、处置、闭环机制健全（3分）

客户满意度统计、回访、改进记录完整（2分）

5.5 服务档案信息化管理

所有绿色配套服务记录台账分类归档、可查询、可追溯、可抽查（5分）。

6 详细评分细则（第三部分：厂区基础绿色生产管控）

6.1 生产废气、废水常规管控

生产过程排污管控合规、日常巡查、管控记录完整，无违规生产排污记录（5分）。

6.2 厂区节能降耗管理

设备节能改造、用电能耗管控、生产降耗措施落地并有记录（5分）

6.3 厂区现场绿色规范管理

生产现场整洁、物料分区存放、环保标识规范、生产现场绿色管理到位（5分）。

7 判定准则

95分~100分：五星级 绿源卫士·绿色配套服务企业

90分~94分：四星级 绿源卫士·绿色配套服务企业

80分~89分：三星级 绿源卫士·绿色配套服务企业

70分~79分：达标级 绿源卫士·绿色配套服务企业

70分以下：不达标，不予发证